

---

<b>Dokumenttype:</b>	Retningslinje A	<b>Dokumentnavn:</b>	Kvalitetspolicy
<b>Publiseringsdato:</b>	2024-05-21	<b>Versjon:</b>	1.0
<b>Godkjent av:</b>	Ledergruppen	<b>Utarbeidet av:</b>	Forretningsutviklings- og bærekraftsjef
<b>Dokument-ID:</b>	ALLIGO-RA200		

---

## Kvalitet

### 1. Innledning

Hos Alligo streber vi etter å levere høyeste kvalitet på våre produkter og tjenester, og vi ønsker å være den leverandøren som best tilfredsstiller våre kunders og andre interessenters behov og ønsker. Dette oppnår vi ved å stadig lytte til våre kunders behov og drive et systematisk kvalitetsarbeid med et kontinuerlig fokus på å forbedre både vårt produkt- og tjenestetilbud og vår egen virksomhet.

### 2. Formål, mål og omfang

Formålet med denne retningslinjen er å beskrive Alligos fokus innen kvalitetsarbeidet med mål om å skape forutsetninger for å kunne levere det våre kunder har behov for og ønsker. Retningslinjen omfatter hvordan vi ser på kvalitet for alle våre produkter og tjenester samt vår egen virksomhet.

### 3. Målgruppe

Retningslinjen omfatter alle medarbeidere i Alligo. Alle medarbeidere har et ansvar for å holde seg oppdatert om innholdet i gjeldende versjon.

### 4. Vi lytter til våre kunder og partnere

Vårt kvalitetsarbeid tar utgangspunkt i våre kunders og andre interessenters behov. Det betyr at vi:

- alltid streber etter å levere det kunden vil ha til avtalt tid og med riktig kvalitet
- kontinuerlig måler og evaluerer vår levering til kunde
- regelmessig undersøker markedets og våre kunders fremtidige behov
- er en pålitelig og fleksibel partner med fokus på å skape langsiktige forretningsforhold

## 5. Vi jobber systematisk

Alligo jobber langsiktig og systematisk med å sikre best mulig kvalitet på produkter, tjenester og i egen virksomhet. Dette oppnår vi ved å:

- bruke vårt ISO-sertifiserte ledelsessystem for å skape god orden i virksomheten og som et rammeverk for planlegging, oppfølging og forbedring
- anta en prosessorientert arbeidsmetode med fokus på å utvikle pålitelige og effektive prosesser
- identifisere og håndtere risikoer og muligheter for å prioritere våre innsatser på en effektiv måte slik at vi når våre mål
- alltid følge gjeldende relevant lovgivning og stille samme høye krav til våre underleverandører som til oss selv, slik at vi leverer sikre og pålitelige produkter og tjenester
- utdanne og utvikle våre medarbeidere slik at de har riktige forutsetninger og ferdigheter for sitt arbeid

## 6. Vi forbedrer oss kontinuerlig

Vi streber etter å stadig forbedre virksomheten. Dette gjør vi ved å:

- fremme en forbedringskultur hvor alle føler ansvar for å utvikle sine arbeidsmetoder
- identifisere, registrere og håndtere avvik i virksomheten
- bruke data og lytte til våre kunder og forretningspartnere for å drive forbedringer
- regelmessig evaluere våre prosesser, produkter og tjenester med formål om å forebygge feil

## 7. Publisering

Den siste oppdaterte versjonen av retningslinjen finnes på Alligos intranett og i ledelsessystemet samt på vår nettside. Forretningsutviklings- og bærekraftsjefen er ansvarlig for oppdatering av retningslinjen ved endringer samt årlig gjennomgang. Retningslinjen fastsettes av ledergruppen.