

---

Dokumenttype:	Policy	Dokumentnavn:	Personvernregler for kunder
Publiseringsdato:	2024-05-23	Versjon:	2
Godkjent av:	Styret	Utarbeidet av:	CFO
Dokument-ID:	ALLIGO-P701		

---

## Personvernregler for kunder

Ditt personvern er viktig for oss. I denne policyen beskrives blant annet hvilke opplysninger vi samler inn, til hvilket formål de samles inn, samt hvordan du kan kontakt oss.

### 1. Personopplysningsansvarlig

Alligo AB, org.nr. 559072-1352 ("Alligo", "vi", "oss" og "vår"), med postadresse Box 631, 135 26 Tyresö, er personopplysningsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger.

### 2. Personopplysninger som vi behandler om deg

I din kontakt med Alligo kan du komme til å oppgi noe informasjon til oss, som for eksempel navn og kontaktopplysninger. Dine personopplysninger er innhentet enten direkte fra deg eller fra din arbeidsgiver i forbindelse med det forretningsforholdet som foreligger mellom oss og din arbeidsgiver.

Vi kan også hente dine personopplysninger fra andre kilder. I dette avsnittet beskrives for hvilke formål vi behandler personopplysninger, hvilke kategorier av personopplysninger som behandles og på hvilket lovlig grunnlag behandlingen utføres.

#### 2.1 For å kunne håndtere bestillinger/kjøp

- Formål: levere et bestilt produkt eller tjeneste (inklusive varsling om levering eller kontakter angående levering), håndter betalinger, håndtere retur-, reklamasjons- og garantispørsmål.
- Type personopplysninger: Navn, tittel, kontaktopplysninger (for eksempel adresse, e-post og telefonnummer), betalingsinformasjon (for eksempel transaksjonsreferanse og transaksjonstidpunkt), organisasjons-/personnummer, kundenummer, betalingshistorikk, ordreinformasjon.
- Lovlig grunnlag: Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale med den registrerte.
- Lagringstid: Opplysningene lagres så lenge det kreves for å levere varer samt følge opp retur-, reklamasjons- og garant saker i samsvar med avtalen.

#### 2.2 Kameraovervåking og oppfølging av kameraovervåking

- Formål: Forebygging av innbrudd og skadeverk i eller i tilknytning til Alligos lokaler, samt gjøre gjeldende rettslige krav i forbindelse med mistanke om lovbrudd.

- Type personopplysninger: Bildemateriale fra kameraovervåking og hendelsesrapporter for f.eks. tyverier.
- Lovlig grunnlag: Berettiget interesse. Alligos berettigede interesse er å forebygge kriminalitet, opprettholde sikkerhet i sine lokaler, samt undersøke Alligos rettslige krav i forbindelse med eventuelle lovbrudd som utføres i eller i tilknytning til Alligos lokaler.
- Lagringstid: Opplysningene slettes etter tre døgn. Dersom det finnes en konkret mistanke om lovbrudd som krever en lengre lagringstid, kan opplysningene lagres i et lengre tidsrom for å utrede en slik mistanke.

## 2.3 For å kunne håndtere og administrere din nettkonto

- Formål: Gi rettighet til å logge inn, opprettholde korrekte og oppdaterte opplysninger, samt gjøre det mulig å følge kjøpshistorikk.
- Type personopplysninger: Navn, tittel, adresse, e-post, telefonnummer, brukernavn, kjøpshistorikk, bestillingshistorikk og kundenummer.
- Lovlig grunnlag: Berettiget interesse. Behandlingen er nødvendig for å tilgodese din og vår interesse av å håndtere og administrere din brukerkonto.
- Lagringstid: Opplysningene lagres inntil brukeren avregistrerer seg. For å avregistrere din konto kan du kontakte Alligo AB. Når brukerkontoer har vært inaktive i to år, tas kontaktpersonens navn bort.

## 2.4 For å kunne håndtere kundeservicesaker

- Formål: Kommunisere med kunden og besvare forespørsler som kommer inn til kundeservice via telefon eller digitale kanaler (inklusive sosiale medier), samt for å utrede problemer, klage- og supportsaker.
- Type personopplysninger: Navn, tittel, adresse, e-post, telefonnummer, korrespondanse, kjøpstidspunkt, kjøpssted, feilen/klagen på produkt eller brukeropplysninger for nettkonto ved for eksempel innloggingsproblemer.
- Lovlig grunnlag: Berettiget interesse. Alligos berettigete interesse er å levere kundeservice og annen service til kunder.
- Lagringstid: Opplysningene slettes senest 30 dager etter at saken hos kundeservice er avsluttet.

## 2.5 Regnskap

- Formål: Regnskapsformål
- Type personopplysninger: Navn, e-postadresse, adresse, tittel og telefonnummer tilhørende kontaktpersoner hos kunder.
- Lovlig grunnlag: Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse ifølge regnskapsloven.
- Lagringstid: Opplysningene slettes sju år etter utstedt faktura.

## 2.6 Alligos kundeklubb

- Formål: Sende kundeklubbtilbud, sende invitasjoner og påminnelse til kommende events, samt sikre relevansen i våre tilbud til kundeklubbmedlemmene.
- Type personopplysninger: Navn, tittel, mobilnummer, e-postadresse og bransje.
- Lovlig grunnlag: Berettiget interesse. Alligos berettigede interesse er å markedsføre seg mot de som har registrert seg i Alligos kundeklubb.
- Lagringstid: Opplysningene slettes når kunden avregistrerer seg fra kundeklubben. For å gå ut av kundeklubben kan du kontakte Alligo AB. Når brukerkontoer har vært inaktive i to år, tas kontaktpersonens navn bort.

## 3. Hvem kan få tilgang til dine personopplysninger?

Dine personopplysninger deles med aktører som behandler personopplysninger for vår regning, såkalte opplysningsfullmektiger. Våre opplysningsfullmektiger er:

- Cision Sverige AB (org.nr. 556317–1916) som leverer tjenester for pressemeldinger.
- Shibuya AB (org.nr. 556192–0025) som leverer IT-tjenester.
- Yabie AB (org.nr. 559083-2092) som leverer kassesystemer.
- Open text AB (org.nr. 556563-3111) som leverer systemet Streamserve for arkivering av forretningsdokumenter.
- Adobe som leverer Adobe Commerce Cloud.
- Artist CRM som leverer CRM-systemer for prospektering og oppfølging av kundeaktiviteter.
- Topdesk som leverer system for håndtering av interne support- og servicedesk-saker.
- Jeeves Information Systems AB (org.nr. 556343-4215) som leverer forretningsystemet Jeeves ERP.
- Consafe Logistics AB (org.nr. 556264-2909) som leverer Astro WMS for håndtering av lager og logistikk.
- WhistleB Whistleblowing Centre AB (org.nr. 556873–2753) som leverer WhistleB for håndtering av varsling.
- nShift AB (org.nr. 556546-3717) som leverer transportadministrasjon. Den transportleverandøren som du har valgt, behandler i sin tur dine personopplysninger.

Vi overfører også dine personopplysninger til mottakere som ikke er opplysningsfullmektig for Alligo, som for eksempel til visse myndigheter og inkassoselskaper. Disse mottakerne er slike som er selvstendig personopplysningsansvarlig for sin behandling.

Om nødvendig, for eksempel for å kunne bistå med kjøp eller andre nødvendige formål, utleverer vi dine personopplysninger til andre selskaper innen Alligo.

## 4. Overføring av personopplysninger til tredjeland.

Vi og våre leverandører og samarbeidspartnere behandler som hovedregel dine personopplysninger kun innenfor EU/EØS. I de tilfeller der personopplysninger behandles utenfor EU/EØS foreligger enten en beslutning fra kommisjonen om at det aktuelle tredjelandet sikrer et adekvat beskyttelsesnivå eller

egnede beskyttelsestiltak, i form av standardavtaleklausuler eller bindende virksomhetsinterne regler som sikrer at dine rettigheter beskyttes. Hvis du ønsker å motta en kopi av de beskyttelsestiltakene vi har iverksatt, eller informasjon om hvor disse er gjort tilgjengelig, kan du få dette ved å kontakte oss.

I følgende tilfeller overfører Alligo personopplysninger til tredjeland utenfor EU/EØS:

- Gjennom Adobe som leverer Adobe Commerce Cloud. Overføringen begrunnes med en beslutning om adekvat beskyttelsesnivå fordi Adobe omfattes av EU-US Data Privacy Framework. Overføring til andre land utenfor EU/EØS kan forekomme, forutsatt at Adobe bedømmer at de oppfyller et tilstrekkelig beskyttelsesnivå.

## 5. Dine rettigheter og valg

### 5.1 Rett til tilgang

I samsvar med gjeldende personvernlovgivning har du rett til å få tilgang til informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg samt rett til å kreve rettelse av dine personopplysninger.

*Rett til å tilbakekalle ditt samtykke (Artikkel 7.3 GDPR)*

Hvis du for en spesifikk behandling har gitt ditt samtykke til Alligo, kan du når som helst tilbakekalle hele eller en del av samtykket som du har gitt, med virkning fra og med tilbakekallelsen.

*Rett til tilgang (Artikkel 15 GDPR)*

Du har rett til å kreve informasjon om hvilke personopplysninger som vi behandler om deg og hvordan opplysningene behandles (et såkalt registerutdrag). Du har også rett til å kreve en kopi av de personopplysninger som behandles av oss. Retten til å få en kopi av dine personopplysninger innebærer ikke at du alltid har rett til få ut selve dokumentet der dine personopplysninger forekommer.

*Rett til rettelse (Artikkel 16 GDPR)*

Du har rett til, uten unødig opphold, å få feilaktige opplysninger rettet samt å be oss komplettere ufullstendige opplysninger ved å gi oss korrekte opplysninger.

*Rett til sletting (retten til å bli glemt) og begrensning (Artikkel 17 og 18 GDPR)*

Du har rett til når som helst å kreve sletting av dine personopplysninger, f.eks. hvis behandlingen ikke lenger er relevant i forhold til formålet som opplysningene er samlet inn for. Retten til sletting gjelder ikke hvis behandlingen er nødvendig av følgende grunner:

- For å utøve retten til ytrings- og informasjonsfrihet
- For å oppfylle en rettslig forpliktelse som krever behandling
- For å kunne fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav.

Du kan også kreve at en viss type behandling av dine opplysninger begrenses, f.eks. hvis du bestrider opplysningenes riktighet.

#### *Rett til dataportabilitet (Artikkel 20 GDPR)*

Hvis du har gitt ditt samtykke, eller hvis vi begrunner behandlingen i avtale med deg, har du rett til å få ut de personopplysninger som angår deg og som du har gitt oss i et strukturert, generelt brukt og maskinlesbart format, og overføre disse til en annen personopplysningsansvarlig eller få vår hjelp til å overføre opplysningene til en annen personopplysningsansvarlig når dette er teknisk mulig.

#### *Rett til å bestride behandlingen (Artikkel 21 GDPR)*

Du har rett til å bestride at dine opplysninger behandles, basert på interesseavveining. Hvis vi ikke kan vise at det finnes tvingende, berettigede grunner til fortsatt å behandle opplysningene, må vi avslutte behandlingen.

## 6. Rett til å levere inn klage

Hvis du vil fremsette en klage i forhold til vår behandling av dine personopplysninger, har du rett til å levere inn klage til personvernmyndigheten ([datatilsynet.no](https://datatilsynet.no)).

Du kan også kontakt vårt personvernombud via [gdpr@alligo.com](mailto:gdpr@alligo.com)

## 7. Cookies

Se vår Cookiepolicy (*ALLIGO-P702*) for Informasjon om hvordan vi håndterer Cookies.

## 8. Våre kontaktopplysninger

Hvis du vil utøve dine rettigheter ifølge det ovenstående eller på annen måte vil komme i kontakt med oss i anledning vår behandling av dine personopplysninger, kan du gjøre det ved å ta kontakt oss på:

Alligo AB  
Att: GDPR  
Box 631  
135 26 Tyresö

[gdpr@alligo.com](mailto:gdpr@alligo.com)

## 9. Oppdateringer

Alligo kan komme til å gjøre endringer i denne personvernpolicyen. Denne personvernpolicyen er aktuell fra og med den dato som angis øverst i dokumentet. Vi vil håndtere dine personopplysninger i samsvar med den personvernpolicy som gjelder på tidspunktet for innsamlingen, hvis vi ikke har ditt samtykke til å håndtere dem på annen måte, eller hvis den nye behandlingen er forenelig med det opprinnelige formålet.

