

Salgs- og leveringsbetingelser

1. UTGANGSPUNKT OG ADGANG TIL ENDRING

TOOLS' salgs- og leveringsbetingelser gjelder med mindre annet er skriftlig avtalt. Betingelsene kan endres av TOOLS med 1 måneds varsel med virkning for alle salg som inngås etter endringen.

2. LEVERING OG RISIKOOVERGANG

Leveringssted er TOOLS' eget lager EX WORKS (Incoterms 2020), hvis ikke annet er avtalt. Risikoen går over på kjøperen når gjenstanden er lastet opp for transport fra TOOLS' lager.

3. SALGSPANT

TOOLS forbeholder seg salgspant i salgsgjenstanden for sine tilgodehavender inntil disse, inkludert eventuelle renter og omkostninger er fullt ut betalt. Aksept, sjekk eller gjeldsdokument anses ikke som betaling før de er innfridd i sin helhet. TOOLS har rett til å ta salgsgjenstanden tilbake dersom kjøperen misligholder sin betalingsplikt.

4. PRISBEREGNING

Alle priser er å forstå ekskl. merverdiavgift og eventuelt andre offentlige avgifter. I tilfeller hvor pris ikke er avtalt, skal leveringsdagens pris gjelde.

5. BETALINGSBETINGELSER

Betaling skal skje 15 dager etter levering med mindre annet er avtalt. Innsigelse mot fakturaen må meddeles TOOLS innen 10 dager etter mottak av faktura.

Kjøperen skal ved forsinket betaling betale forsinkelsesrenter i henhold til lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling.

6. LEVERING OG VILKÅR

Opgitt leveringstid er veiledende hvis ikke annet er uttrykkelig avtalt.

7. ERSTATNING OG HEVING VED FORSINKET LEVERING.

For oversittelse av veiledende leveringstid betales ingen form for erstatning. Dersom den avtalte leveringstiden ikke overholdes og forsinkelsen ikke kan tilskrives kjøpers forhold, kan kjøperen kreve prisavslag dersom kjøper kan dokumentere at forsinkelsen har medført et økonomisk tap. Er forsinkelsen vesentlig kan kjøper heve kjøpet.

8. KJØPERENS PLIKT TIL Å MOTTA SALGSGJENSTANDEN

Der kjøperen unnlater å motta leveringsklar salgsgjenstand når leveringstiden er inne, eller levering for øvrig ikke kan skje som følge av forhold på kjøperens side, er kjøperen likevel forpliktet til å betale som om salgsgjenstanden hadde vært levert.

9. FORCE MAJEURE

Dersom en ekstraordinær og upåregnelig situasjon som ligger utenfor partenes rimelige kontroll resulterer i mislighold av den berørte parts utførelse av sine kontraktsforpliktelser, og den berørte part ikke med rimelighet kan forventes å forhindre, unngå eller overvinne konsekvensene av denne uten uforholdsmessige tiltak skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den berørte parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen hindrer kontraktsoppfyllelse. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Partene kan i force majeure-situasjoner bare terminere avtalen med den berørte parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager, regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da bare med 15 (femten) kalenderdagers varsel. Hver av partene dekker sine egne kostnader knyttet til avslutning av avtaleforholdet. Kunden betaler avtalt pris for den del av leveransen som var kontraktsmessig levert før avtalen ble avsluttet. Partene kan ikke rette andre krav mot hverandre som følge av terminering av avtalen etter denne bestemmelse.

I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

10. REKLAMASJON OVER MANGLER

Kjøperen plikter å undersøke varen for eventuelle transportskader eller mangler ved levering, jf. pkt. 2. Mangler som er eller burde vært oppdaget ved levering, kan bare påberopes hvis reklamasjon er kommet frem til TOOLS skriftlig innen 3 dager. Mangler som først kan oppdages når salgsgjenstanden er montert og tatt i bruk, kan påberopes dersom reklamasjon skjer innen 3 dager etter at mangelen er eller burde vært konstatert. Kjøperens rett til å påberope mangel bortfaller dersom mangelen skyldes at bruk eller oppbevaring av gjenstanden ikke har vært i henhold til bruksanvisning eller andre instruksjoner, og betinger at periodisk vedlikehold er utført i henhold til rette prosedyrer. Kjøperens rett til å påberope mangel bortfaller også dersom en mangel blir reparert eller salgsgjenstanden blir forandret av andre enn TOOLS uten TOOLS' samtykke.

11. RETTING AV MANGLER

Forutsatt gyldig reklamasjon har kjøperen krav på at TOOLS retter mangelen innen rimelig tid. Er mangelen av en slik art at kjøperen selv kan reparere den, har TOOLS oppfylt sine forpliktelser når de sender kjøperen den eller de deler som er nødvendige. Defekte deler skal sendes TOOLS så snart mangelen er oppdaget. Hvis retting mest økonomisk kan skje hos TOOLS, kan TOOLS kreve at kjøperen medvirker til transport av salgsgjenstanden til TOOLS' verksted. Nødvendige transportomkostninger bæres av TOOLS. TOOLS har under enhver omstendighet oppfylt sine forpliktelser dersom TOOLS etter valg og egen bekostning foretar omlevering av ny, mangelfri salgsgjenstand. TOOLS er ikke ansvarlig for kostnader relatert til demontering/ut- og innbygging av den mangelfulle gjenstanden.

12. HEVINGSRETT VED MANGELFULL LEVERING

Dersom TOOLS avhjelper en mangel innen rimelig tid, har kjøperen ikke anledning til å heve kjøpet. Et eventuelt krav om å heve kjøpet må fremsettes straks det er konstatert at mangelen ikke vil bli avhjulpet innen rimelig tid. Hvis kjøperen rettmessig hever kjøpet, kan kjøper kreve kjøpesummen tilbake uten tillegg av renter mot å stille salgsgjenstanden til TOOLS' disposisjon i sitt lokale. Hvis salgsgjenstanden har vært i bruk, skal TOOLS godskrives leie.

13. ANSVARSBEGRENSNING

TOOLS plikter ikke å betale noen form for erstatning eller yte prisavslag hvis en kontraktsmessig mangel blir avhjulpet (jf. pkt. 11) eller hvis kjøperen har tapt sin rett til å heve kjøpet. Kjøper kan kun kreve erstatning for direkte tap, begrenset til tap som en med rimelighet kunne ha forutsett som en mulig følge av et eventuelt kontraktsbrudd. TOOLS er ikke i noe tilfelle forpliktet til å erstatte produksjonstap og andre indirekte tap eller skader. For skader som salgsgjenstanden eller bruken av den volder på formuesgoder, derunder råvarer eller halvfabrikata som bearbeides av salgsgjenstanden, svarer TOOLS ikke erstatning. Med unntak for grov uaktsomhet og/eller dersom TOOLS har opptrådt i strid med redelighet og god tro, vil TOOLS' maksimale erstatningsansvar være begrenset til 5 % av salgsgjenstandens pris opp til kr. 100.000,- og 2,5 % av overskytende beløp. Bestemmelsen i dette punktet trer i stedet for kjøpslovens § 40 og §§ 67-69. Utgifter kjøper har hatt til å la andre enn TOOLS foreta reparasjoner o.l. på det solgte, kan ikke kreves erstattet.

14. RETUR

Eventuell retur av salgsgjenstanden og godtgjørelse for denne kan kun skje etter skriftlig avtale med TOOLS, og skjer for kjøpers regning og risiko. Varer som returneres må være i samme stand som da de ble levert fra TOOLS, i originalemballasje der dette er benyttet, og kurant for TOOLS. Kjemiske, temperatursensitive produkter eller andre produkter som er datomerket tas ikke i retur. Varer av samme type skal være sortert og pakket på samme måte som da de ble levert fra TOOLS; ellers belastes kjøper for evt. merarbeid som TOOLS blir påført. Alle frakter i forbindelse med returer, betales av kjøper.

Spesialbestilte varer utenfor sortiment kan ikke returneres. Godkjent retur krediteres med opprinnelig fakturapris (minus event. rabatt) minus 20 % returgebyr. Retur med samlet verdi under kr. 1000,- krediteres ikke. Hvis returen skyldes feil TOOLS er ansvarlig for, krediteres fakturabeløp uten fradrag.

15. PERSONOPPLYSNINGER

TOOLS er ansvarlig for håndteringen av de personopplysninger som kjøper gir til TOOLS gjennom å registrere seg som firmakunde og/eller handle online eller gjennom telefon/e-post/fax/brev. Gjennom dette godkjenner kjøper at TOOLS lagrer og bruker disse opplysningene som forutsatt.

16. TVISTER

Enhver tvist mellom TOOLS og kjøper knyttet til innholdet i overstående salgs- og leveringsbetingelser, herunder avtaler inngått i tilknytning til disse, skal forsøkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlingene ikke fører frem, skal tvisten løses etter norsk rett ved ordinær domstolsbehandling med Oslo Tingrett som verneting.